

Chicago Coordinated Entry System

If you are experiencing homelessness such as staying in a shelter, outside, a car, bus, train, abandoned building or any place not meant for human habitation, you may be able to move into your own home by being connected to a housing program through the Chicago Coordinated Entry System.

Step 1: Complete a housing assessment.

If you are part of a program such as a shelter, drop-in center, or outreach program, you can ask your case manager to help you get connected to someone who can assess you for housing. If not, please call the Coordinated Entry Call Center during the week:

Coordinated Entry Call Center

Phone Number: 312-361-1707

Available Monday through Friday from 8:30am – 4:00pm

Step 2: Collect documents that will help you get into housing.

If you can, try to work on collecting ID, proof of income or no income, and proof of disability if you happen to have a disability. This could be an SSI or SSDI award letter or a letter from a medical professional such as a doctor, nurse practitioner, or licensed clinical social worker. A disability could be something physical that makes it difficult for you to do daily tasks. It could also be a mental health condition such as anxiety, depression, bipolar disorder and others. Struggling with substance use such as feeling the need to use drugs or drink alcohol daily is also considered a disability.

Step 3: Stay in touch.

If you are not staying in a shelter or part of a program such as a drop-in center or outreach program, please call the CE Call Center once a month to share any updates or simply to share that you have no update and still need housing.

Step 4: Keep your options open.

Please also try to access housing in as many ways as you can. For example:

- Apply for housing through the Chicago Housing Authority at www.thecha.org
- Check out affordable housing options online at www.ilhousinsearch.org or by calling 1.877.428.8844 on Mondays – Fridays from 8am – 7pm
- Check out the [City of Chicago Affordable Housing Resource List](#)
- Sign up for [Low Income Housing Trust Fund](#) building waitlists
- Call 311 and ask for Short Term Help if you have an income and need short term financial assistance to be able to move into housing.

Need Shelter? Please call 311 to request a ride to shelter if you need a place to stay tonight.

Need help with any of the above or other urgent needs? Please [click here](#) for referrals to supportive services agencies and programs.

Sistema de Admisión Coordinada de Chicago

Si usted está sin hogar (por ejemplo, si está viviendo en un refugio, en la calle, en un coche, en un autobús, en un tren, en un edificio abandonado o en cualquier lugar no destinado a la vivienda), quizás pueda acceder a una casa propia si se conecta con un programa de vivienda a través del Sistema de Admisión Coordinada de Chicago.

Paso 1: Realice una evaluación de su situación de vivienda.

Si forma parte de un programa, como un refugio, un centro de acogida o un programa de extensión, puede solicitar a su gestor de casos que lo ayude a ponerse en contacto con alguien que pueda asesorarlo en materia de vivienda. Si no es así, llame al Centro de Llamadas de Admisión Coordinada durante la semana:

Centro de Llamadas de Admisión Coordinada

Número de teléfono: 312-361-1707

Disponible de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:00 p. m.

Paso 2: Reúna los documentos que lo ayudarán a conseguir una vivienda.

Si puede, intente reunir la documentación que confirme su identidad, que acredite sus ingresos (o que no tiene ingresos) y que certifique que es discapacitado, si corresponde. Podría tratarse de una carta de concesión del SSI o del SSDI o de una carta de un profesional médico, como un doctor, un enfermero o un trabajador social clínico autorizado. Una discapacidad podría ser, por ejemplo, un problema físico que le dificulte las tareas cotidianas. También podría tratarse de un problema de salud mental, como la ansiedad, la depresión o el trastorno bipolar, entre otros. Luchar contra el consumo de sustancias, como sentir la necesidad de consumir drogas o beber alcohol a diario, también se considera una discapacidad.

Paso 3: Manténgase en contacto.

Si no está viviendo en un refugio ni forma parte de un programa, como un centro de acogida o un programa de extensión, llame al Centro de Llamadas de Admisión Coordinada una vez al mes para compartir cualquier novedad o simplemente para comunicar que no hay ninguna novedad y que todavía necesita una vivienda.

Paso 4: No descarte otras opciones.

Intente también acceder a la vivienda de todas las formas posibles. Por ejemplo:

- Solicite una vivienda a través de la Autoridad de Vivienda de Chicago en www.thecha.org
- Consulte las opciones de vivienda asequible en línea en www.ilhousinsearch.org o llamando al 1.877.428.8844 de lunes a viernes de 8 a. m. a 7 p. m.
- Consulte la [Lista de Recursos de Vivienda Asequible de la Ciudad de Chicago](#).
- Apúntese en la listas de espera de construcción del [Fondo Fiduciario de Vivienda para Personas de Bajos Ingresos](#).
- Llame al 311 y pregunte por la ayuda a corto plazo si tiene ingresos y necesita ayuda financiera a corto plazo para poder mudarse a una vivienda.

¿Necesita un refugio? Llame al 311 para solicitar que lo lleven al refugio si necesita un lugar donde quedarse esta noche.

¿Necesita ayuda con alguno de los puntos anteriores o tiene otras necesidades urgentes? [Haga clic aquí](#) para obtener referencias de agencias y programas de servicios de apoyo.